

PÓS-GRADUAÇÃO

**DALMASS**

TRANSFORMAÇÃO PELO CONHECIMENTO



**GAP**

FACULDADE DE  
TECNOLOGIA



MBA EM

**GESTÃO, AUDITORIA,  
PERÍCIA E QUALIDADE  
EM SISTEMAS DE SAÚDE**



MBA EM

# GESTÃO, AUDITORIA, PERÍCIA E QUALIDADE EM SISTEMAS DE SAÚDE



O setor da saúde enfrenta desafios cada vez mais complexos, exigindo profissionais altamente qualificados para liderar a transformação e garantir eficiência, qualidade e transparência nos serviços oferecidos.

O **MBA em Gestão, Auditoria, Perícia e Qualidade em Sistemas de Saúde** é uma especialização inovadora que tem como objetivo formar especialistas capazes de atuar com excelência nos diversos segmentos do setor da saúde, integrando conhecimento técnico, gerencial e ético.

## OBJETIVOS

Com Objetivo Geral de Capacitar profissionais para desenvolver habilidades de gestão estratégica, auditoria, perícia e garantia da qualidade em sistemas de saúde, alinhando conhecimentos técnicos às exigências regulatórias e às boas práticas de governança. E com os seguintes Objetivos Específicos:

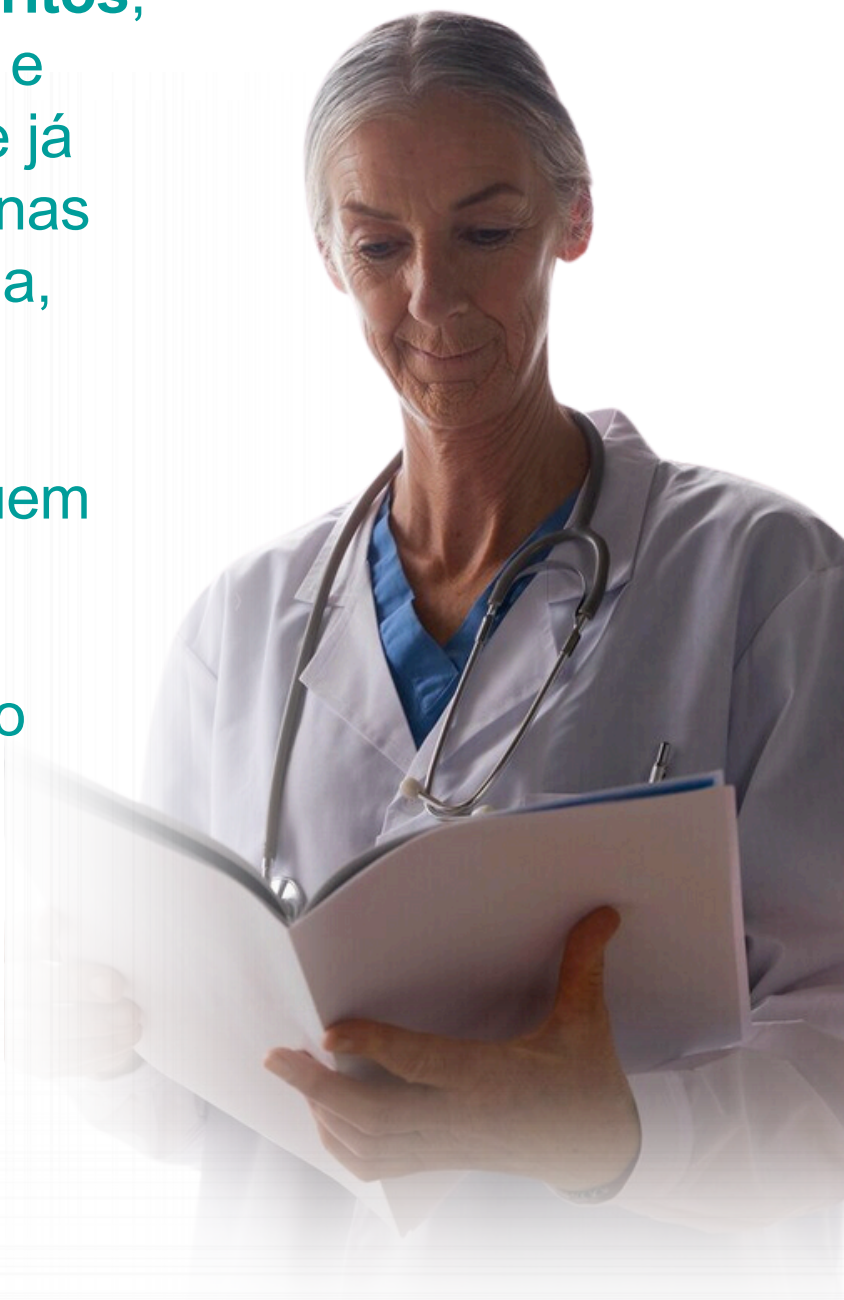
1. **Gestão Estratégica:** Formar líderes para planejar e executar estratégias em instituições de saúde, com foco na eficiência operacional e sustentabilidade financeira.
2. **Auditoria em Saúde:** Preparar especialistas em auditoria que garantam a conformidade de processos e a qualidade dos serviços oferecidos, promovendo uma visão crítica e analítica.
3. **Perícia Médica e de Saúde:** Qualificar profissionais para atuar em perícias judiciais, administrativas e assistenciais, com sólida base técnica e ética.
4. **Qualidade e Segurança:** Implementar sistemas de gestão da qualidade e segurança do paciente, baseados em normas nacionais e internacionais.

# PARA QUEM É ESSE CURSO?

---

---

O curso é voltado para **médicos, enfermeiros, gestores, auditores, peritos, profissionais da saúde** e demais interessados que já atuam ou aspiram atuar nas áreas de gestão, auditoria, perícia e qualidade nos sistemas de saúde. A formação é ideal para quem busca desenvolver competências técnicas e estratégicas, contribuindo para a excelência e a credibilidade no setor.



---

---

  
**18 MÓDULOS**  
 **432H**

# DISCIPLINAS

01

Cenário e Legislação da Saúde no Brasil;

02

Compliance em Saúde;

03

ATS - Avaliação de tecnologias em Saúde, com ênfase em avaliação Econômica;

04

Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO9001) – Conceito, tipos e procedimento;

05

Auditoria e gestão de custos e materiais de alto custo – OPMEs;

06

Acreditação e Ferramentas de Gestão da Qualidade;

07

Gestão de Pessoas, Liderança, Negociação e Gerenciamento de Conflitos;

08

Engenharia Clínica e a Gestão de Tecnologia em Saúde;

09

Auditoria dos Processos de Hotelaria e Facility Managements em Sistemas de Saúde – e Gerenciamento de Resíduos;

10

Auditoria em Contas Hospitalares Requisitos Legais, Tabelas, Prontuários e Glosas;

11

Perícia Administrativa e Perícia Judicial na Saúde;

12

Auditoria dos Processos de Enfermagem e Farmacêutica;

13

Modalidades de Gestão em Saúde - OSs, OSCIPs, OSCs, Administração Direta, Fundações, PPPs, etc.;

14

Contabilidade e Gestão de Custos em Saúde e Faturamento Hospitalar;

15

Gestão Estratégica e Planejamento em Saúde;

16

Tecnologia da Informação e as Tecnologias na Saúde – (IA, Telemedicina, Wearables, smartwatches, Robótica, Realidade Virtual e Aumentada, Big Data e etc.);

17

Implantação e Gestão de Programas de Stewardship – CCIH e Segurança do Paciente;

18

Metodologia do Trabalho Científico.

# COORDENAÇÃO

## ANDREA MARIA PEIXOTO

Graduada em Administração pela Faculdade Anhanguera de Ciências Humanas. Graduada em Direito pela Universidade Católica de Goiás; Mestranda em Gestão de Unidades de Saúde pela Faculdade da Beira Interior UBI- Portugal; Tem experiência em Gestão, Planejamento Estratégico, Acreditação e Sistema ISO 9001. Pós-graduada em Gestão de Unidade de Saúde pela Universidade da Beira Interior (Portugal); Pós-graduada em Planejamento Estratégico pela Fundação Getúlio Vargas; Pós Graduada em Gestão de Excelência com base no Programa Nacional de Qualidade – PNQ pela Faculdade Alvares Penteado; Pós Graduada em Administração com ênfase em Qualidade pela Faculdade do Estado de São Paulo – FAESP; Especialista em Direito Administrativo e Direito Constitucional pela Academia de Polícia Militar do Estado de Goiás. Especialista em Segurança do Paciente pela FIOCRUZ; Especialista em Economia da Saúde pela Universidade Federal de Goiás; Servidora do IPASGO por 42 anos em diversas áreas como gerente de Auditoria dos Serviços de Saúde, Chefe da Folha de Pagamento, Gerente de Auditoria de Saúde, de Relacionamento com o Prestador, na área da Qualidade, Planejamento Estratégico e outras. Há 11 anos na Secretaria de Saúde entre as quais coordenadora de Planejamento Estratégico, coordenadora de Gestão de Riscos e Acreditação, Coordenadora de Processos, Gerente da Vigilância de serviços de Saúde, membro da Comissão de Chamamento dos Contratos de Gestão, e atualmente membro do NEGESP – Núcleo de Gestão e Estratégia em Segurança do Paciente de Goiás. Foi vice-presidente da Cooperativa de Crédito dos Servidores do Estado de Goiás (SICOOB-SERVCREDE). É auditora líder da Norma ISO-9001 e avaliadora em processos de saúde pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).



# CORPO DOCENTE

## **MSC. EDINA RAQUEL MENESES SILVA**

Doutoranda em Ciências Farmacêuticas (UFPA – 2024), Graduada em Farmácia Bioquímica e Mestra em Biologia de Agentes Infeciosos e Parasitários pela Universidade Federal do Pará (UFPA), Especialista em Farmácia Clínica pela Sociedade Brasileira de Farmácia Hospitalar - SBRAFH (2015), Especialista em Gestão da Assistência Farmacêutica - Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) e Especialista em Farmacologia Clínica pelo Instituto Brasileiro de Pós-Graduação e Extensão. Tem experiência em Farmácia Comunitária como Responsável Técnica e Supervisora. É servidora efetiva na Secretaria de Estado de Saúde Pública do Pará (SESPA) desde 2008 com atuação em Farmácia Hospitalar, Análises Clínicas (Laboratório Central do Pará) e atualmente Coordenadora de Logística no Departamento Estadual de Assistência Farmacêutica – DEAF, da SESPA. É ponto focal da SESPA no Projeto ATS - Avaliação de Tecnologias em Saúde – Hospital Moinhos de Vento / RS e Ministério da Saúde. Tem experiência na docência (Graduação e Pós-Graduação) em Instituição de Ensino Superior privada, em cursos da área da saúde.

## **DARCIENE ARLET**

Psicóloga Organizacional e do trabalho, com especialização em Recursos Humanos e Qualidade pela UNB-FULBRA; Especialista em Desenvolvimento Humano e Psicologia Positiva – IPOG; Atuação como consultora Organizacional em Gestão da Qualidade, de Pessoas de Processos e de Estratégias; Atua como palestrante, instrutora e professora de Graduação e Pós-graduação, ministrando as disciplinas de Gestão da Qualidade, Gestão Estratégica do Negócio e Auditoria de Serviços de Saúde; Auditora Líder em ISO 9001, 14000 e 45000; Atuou na Certificação de mais de 50 empresas públicas e privadas.

## **LAYANY RAMALHO LOPES**

Atuou como docente na Fundação Educacional de Goiás nas disciplinas de Introdução ao Estudo do Direito, Prática Jurídica, Direito Processual Penal, Direitos Humanos e Cidadania, Direito Constitucional e Direito Penal e nos cursos sequenciais do Curso Cadal nas disciplinas de Direito Administrativo, Teoria Geral da Administração, Metodologia Científica e Processo Penal. É servidora pública efetiva dos quadros do Estado de Goiás. Foi coordenadora de Gestão Estratégica e Conformidade do Consórcio Interestadual de Desenvolvimento do Brasil Central. Bacharel em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de Goiás. Aprovada na Ordem dos Advogados do Brasil no XIV exame, com segunda fase em Direito Penal. Especialista em Docência Superior pela Faculdade Lions de Goiás. Especialista em Gênero pelo Instituto de Desenvolvimento Humano de Goiás. Especialista em Direito Público com escopo voltado para o trato com a Administração Pública. Possui MBA de Gestão de Excelência em Saúde com grade curricular abordando aspectos relevantes de gestão em saúde. Atuou como coordenadora da Procuradoria Setorial da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás, atuando com Direito Público. Relatora da Comissão Eleitoral do Conselho Estadual de Saúde; Membro da Comissão do Advogado - Professor da Ordem dos Advogados do Brasil - Seccional de Goiás. Atualmente é Presidente da Comissão Interna de Contratos em Serviços de Saúde da Secretaria de Estado de Saúde.

## **MSC. QUEILIENE ROSA DOS SANTOS**

Graduada pela Faculdade de Enfermagem (FEN) da Universidade Federal de Goiás (UFG). Mestre em Enfermagem pela FEN/UFG. Especialista em Gestão em Saúde pela Universidade de Brasília/UnB e em Administração Hospitalar pela Fundação Unimed/Belo Horizonte. Integrante do Núcleo de Estudos e Pesquisas em Tecnologias de Avaliação, Diagnóstico e Intervenção de Enfermagem e Saúde (NUTADIES) e Rede Goiana de Pesquisa em Avaliação e Tratamento de Feridas. Assistente Técnica no Centro de Atenção Integral à Saúde da SMS de Aparecida de Goiânia/GO, voltada a Gestão do Processo de trabalho e gestão do cuidado. Possui experiência em monitoramento de indicadores e controle de qualidade e pesquisa na área de saúde. Atualmente, gestora no Hospital de Urgências de Trindade, Goiás.

## HELLEN MELO VIEIRA

Possui MBA em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas pela Dalmass (2021-2023), pós-graduação em Direito Tributário pela Universidade Anhanguera – Uniderp (2010-2011) e bacharelado em Direito (2005-2010). Complementou sua formação com diversos cursos, como Lean Six Sigma – Green Belt (em andamento) e Yellow Belt pela Fundação Getúlio Vargas (2021), Gestão da Qualidade e Processos pelo Instituto Paulista de Direito Médico e da Saúde (2021) e formação em Direito Médico (2020-2021).

Atua como professora em pós-graduação desde 2022, ministrando disciplinas como Faturamento Hospitalar, Lean Manufacturing e Gestão de Contratos em cursos voltados para gestão de saúde e sistemas hospitalares. Atualmente, trabalha como advogada e consultora em gestão de contratos, com foco na elaboração, revisão e otimização de indicadores contratuais, além de treinar equipes para melhorar a eficiência operacional.

Possui experiência como coordenadora jurídica no Hospital Beneficente Portuguesa do Pará (2019-2022), onde implementou metodologias para prevenção de passivos jurídicos, mediou conflitos contratuais e treinou equipes. Anteriormente, atuou como advogada em consultivo e contencioso na Ronaldo Vieira Advocacia (2010-2015), com expertise em contencioso empresarial, contratos, licitações e assessoria jurídica.

## ALLESSANDRA DO SOCORRO SANTANA

Atuou como enfermeira em Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica e Neonatal e em Gestão de Riscos e Acreditação na Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. Esteve a frente da Coordenação de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde do Estado de Goiás - CEPCIRAS, foi Enfermeira Supervisora da UTI adulta do Centro de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo - CRER. Atualmente coordena as Ações em Imunizações na Gerência de Imunização na Superintendência Epidemiológica e Imunização SUVEPI/SESGO.

Foi professora do curso técnico de enfermagem, professora convidada da PUC Goiás e professora da Faculdade Estácio de Sá. Já pesquisou os seguintes temas: neonatologia, amamentação, micologia, saúde pública e nutrízes e Imunização.



## **NAYARA AMPUERO**

Formada a 15 anos, especialista em Direito do Trabalho, especialista em Direito Médico e Hospitalar, especialista em Gestão de organizações de saúde, hospitais e clínicas.

Experiência no direito médico preventivo, consultoria na área médica hospitalar, assessora interna a 7 anos no Hospital Porto Dias, Palestrante na área do Direito Médico e da Saúde.

Docente no curso de Auditoria, Perícia e Qualidade em Sistemas de Saúde na Dalmass Escola de Líderes.

## **MSC. CARBIO ALMEIDA WAQUED**

Prof. Msc. Cárbio Almeida Waqued - Presidente da Rede Goiana de Inovação, Mentor de Carreira, Administrador de Empresas - PUC GO, Pós-graduado em Administração em Marketing FAAP-SP, Mestre em Engenharia de Produção UFSC- SC. Proprietário da Mercado de Ideias Estratégicas. Coordenador e Professor de cursos de Pós-graduação em várias Instituições.

# QUEM É A DALMASS?



A **Dalmass** é uma empresa especialista em Pós-graduações e MBAs latu sensu, sendo referência na oferta de cursos de especialização na Região Norte, Centro-Oeste e Distrito Federal do país, em cidades como Belém, Marabá, Santarém, Macapá, Goiânia e Brasília. A **Dalmass** destaca-se em suas áreas de atuação pelo ensino de credibilidade e networking que geram resultados para mais de 3.000 alunos certificados e em formação.

Focada em melhorar a empregabilidade e a atualização profissional de seus alunos, a empresa valoriza o corpo docente, que tem comprovada experiência acadêmica e importante atuação profissional. A sala de aula serve como um laboratório para vivências, troca de experiências entre discentes e docentes.

Existem também dias de campo e atividades práticas fora de sala de aula. Tudo isso para atender à necessidade dos pós-graduandos em agregar valor à sua carreira.

PÓS-GRADUAÇÃO

**DALMASS**

TRANSFORMAÇÃO PELO CONHECIMENTO



**GAP**  
FACULDADE DE  
TECNOLOGIA