

MBA

Regulação & Auditoria
em Serviços de Saúde



ESPECIALIZAÇÃO

MBA em Regulação & Auditoria em Serviços de Saúde

APRESENTAÇÃO

Com o crescimento da demanda por leitos em saúde pública, bem como a crescente evolução das tecnologias em saúde, o mercado exige cada vez mais profissionais capacitados em habilidades que agreguem ao serviço, tais como otimização de recursos e liderança. Dessa forma, nasce a necessidade de atualização de gestores e formação de novos gestores capacitados e preparados para lidar com as altas demandas do serviço público de saúde, gerindo melhor os recursos dos quais dispõem.

Da mesma forma, com o advento da exigência do Compliance e da Lei da Proteção de Dados e fortes fiscalizações das instituições sobre os gestores públicos, o profissional de saúde precisa estar capacitado a atuar conforme as exigências e protocolos legais. Ainda nesse contexto de fortes mudanças e implantação de inovação em saúde, faz necessário que o profissional de saúde que atua no serviço público domine os processos e as ferramentas tecnológicas de regulação e gestão de leitos no Sistema Único de Saúde, prezando pela qualidade assistencial e maior controle sobre esta através da gestão por indicadores, com a adoção de programas de acreditação e certificação que permitam gerenciar os riscos assistenciais e garantir melhor atendimento ao usuário do serviço de saúde pública.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais de diversas áreas, que atuam nos serviços de saúde pública, tais como médicos, enfermeiros, psicólogos, fisioterapeutas, farmacêuticos, assistentes social e profissionais que atuam nas áreas administrativas, mais especificamente, que desejam habilitar como gestores especialistas com foco em excelência para trabalhar em unidades de saúde pública, para gerir melhor os recursos disponíveis e desenvolver projetos de implementação de melhoria para obtenção de novos recursos ou ainda atuando diretamente na assistência nas unidades de saúde de baixa, média e alta complexidade.

OBJETIVOS

- Qualificar os gestores e profissionais de saúde para atuação no Serviço de Saúde Pública, em conformidade com a legislação vigente, oferecendo-lhe as ferramentas necessárias para a melhor gestão de recursos disponíveis e maior liderança da equipe;
- Formar profissionais preparados com perfil de liderança e avaliação crítica para a gestão de instituições de saúde com visão estratégica e sistêmica de maneira integrada entre os setores da saúde pública, que os permitam identificar e apresentar soluções aos problemas fundamentais que afligem a instituição em que trabalham;
- Alinhar os gestores quanto a legislação referente às práticas em gestão, obtenção e utilização de recursos públicos;
- Capacitar e estimular a prática de criação e implementação de projetos que gerem valor para a organização em saúde pública, de modo a otimizar



a utilização dos recursos humanos e financeiros disponíveis visando a melhoria contínua de processos e a qualidade dos serviços em saúde pública.

COORDENAÇÃO

Hellen Melo Vieira:

Advogada especialista em Direito Médico, pelo Instituto paulista de Direito Médico e da Saúde; pós graduada em Direito Tributário pela Universidade Anhanguera – Uniderp; pós graduanda em MBA em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas, pela Dalmass Serviços Educacionais. Na área da gestão, realizou formação em gestão da qualidade e processos, pela Fundação Getúlio Vargas, FGV, Brasil; treinamento Lean Seis Sigma - Yellow Belt, pela Mudita Care Patient Experience 4.0. Na área de desenvolvimento de pessoas possui formação em Coaching, Programação neurolinguísticas (PNL), Constelações Sistêmicas e Organizacionais, todos pelo Instituto Internacional Japonês de Coaching & PNL. Experiência no direito médico e hospitalar preventivo, como assessora interna por 4 anos no Hospital Beneficente Portuguesa do Pará. Foi, por dois anos, professora universitária nos cursos de Gestão Hospitalar e Gestão de Recursos Humanos, da Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA; Atualmente é Professora do curso de Direito da Universidade da Amazônia – UNAMA e em pós-graduação nos cursos de MBA Perícia Auditoria e Qualidade em Sistemas de Saúde e MBA em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas da Dalmass Serviços Educacional. Sócia fundadora do Ampuero & Vieira Consultoria e Advocacia em Saúde, especializado em prestar serviços jurídicos com ênfase em gestão de riscos para empresas e profissionais de saúde.

Fernando Augusto Tavares Albuquerque:

Administrador, pela a FACL WYDEN; pós graduado em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas, pela Dalmass Serviços Educacionais; pós graduado em Gestão Financeira, pela a FACL WYDEN; pós graduado em Marketing, pela a FACL WYDEN; Auditoria & Controladoria, Contabilidade & Direito Tributário, pelo IPOG Intituto de Pós Graduação; pós graduando em MBA Perícia, Auditoria & Qualidade em Sistemas de Saúde pela Dalmass Serviços Educacionais. Atualmente Exerce as funções de Gestor Administrativo Hospitalar, na Beneficência Nipo Brasileira da Amazônia – Hospital; CEO, Consultor de Inteligência Empresariale Palestrante, na ALC - Albuquerque´s Consultoria Empresarial Ltda; Professor Multidisciplinar, na Dalmass Serviços Educacionais, na FOCO – Centro de Formação Profissional e na ENFERTEC – Cursos Profissionalizantes. Ampla experiência em Gestão Administrativa Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão de Compras, Gestão Comercial, Marketing e Gestão de Operações e Serviços.



CRONOGRAMA DE AULAS

Módulo	Disciplina
1	Política Nacional de Regulação e Auditoria do SUS.
2	Instrumentos de gestão da clínica para a regulação do acesso.
3	Regulação do sistema público.
4	Regulação do sistema privado.
5	Regulação do sistema de saúde suplementar.
6	Complexo regulador e Centrais de Regulação.
7	Sistemas informatizados para regulação.
8	Planejamento nos serviços de saúde.
9	Financiamento do Sistema de saúde.
10	Auditoria, controle, avaliação e regulação nos serviços de saúde.
11	Certificação dos serviços de saúde.
12	Auditoria nos serviços de saúde.
13	Auditoria e gestão de custos: OPMEs e medicamentos de alto custo.
14	Legislação e aspectos jurídicos aplicados aos serviços de saúde.
15	Metodologia do Trabalho científico.
16	Ética e compliance em saúde
17	Contratos, convênios, cooperação técnica no âmbito do SUS.
18	Governança e qualidade regulatória.

18 MÓDULOS
CARGA HORÁRIA: 432 H



CORPO DOCENTE

Hellen Melo Vieira:

Advogada especialista em Direito Médico, pelo Instituto paulista de Direito Médico e da Saúde; pós graduada em Direito Tributário pela Universidade Anhanguera – Uniderp; pós graduanda em MBA em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas, pela Dalmass Serviços Educacionais. Na área da gestão, realizou formação em gestão da qualidade e processos, pela Fundação Getúlio Vargas, FGV, Brasil; treinamento Lean Seis Sigma - Yellow Belt, pela Mudita Care Patient Experience 4.0. Na área de desenvolvimento de pessoas possui formação em Coaching, Programação neurolinguísticas (PNL), Constelações Sistêmicas e Organizacionais, todos pelo Instituto Internacional Japonês de Coaching & PNL. Experiência no direito médico e hospitalar preventivo, como assessora interna por 4 anos no Hospital Beneficente Portuguesa do Pará. Foi, por dois anos, professora universitária nos cursos de Gestão Hospitalar e Gestão de Recursos Humanos, da Faculdade Integrada da Amazônia - FINAMA; Atualmente é Professora do curso de Direito da Universidade da Amazônia – UNAMA e em pós-graduação nos cursos de MBA Perícia Auditoria e Qualidade em Sistemas de Saúde e MBA em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas da Dalmass Educacional. Sócia fundadora do Ampuero & Vieira Consultoria e Advocacia em Saúde, especializado em prestar serviços jurídicos com ênfase em gestão de riscos para empresas e profissionais de saúde.

Fernando Augusto Tavares Albuquerque:

Administrador, pela a FACL WYDEN; pós graduado em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas, pela Dalmass Serviços Educacionais; pós graduado em Gestão Financeira, pela a FACL WYDEN; pós graduado em Marketing, pela a FACL WYDEN; Auditoria & Controladoria, Contabilidade & Direito Tributário, pelo IPOG Intituto de Pós Graduação; pós graduando em MBA Perícia, Auditoria & Qualidade em Sistemas de Saúde pela Dalmass Serviços Educacionais. Atualmente Exerce as funções de Gestor Administrativo Hospitalar, na Beneficência Nipo Brasileira da Amazônia – Hospital; CEO, Consultor de Inteligência Empresariale Palestrante, na ALC - Albuquerque´s Consultoria Empresarial Ltda; Professor Multidisciplinar, na Dalmass Serviços Educacionais, na FOCO – Centro de Formação Profissional e na ENFERTEC – Cursos Profissionalizantes. Ampla experiência em Gestão Administrativa Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão de Compras, Gestão Comercial, Marketing e Gestão de Operações e Serviços.



Nayara Gomes Souza Ampuero:

Advogada, pós graduada em Direito Médico, pela Faculdade Novo Horizonte; em Direito do Trabalho, pela Universidade Anhanguera – Uniderp; e em Gestão em Organizações de Saúde, Hospitais & Clínicas, pela Dalmass Serviços Educacionais. Docente no curso de Auditoria, Perícia e Qualidade em Sistemas de Saúde na Dalmass Escola de Líderes. Experiência no direito médico e hospitalar preventivo, como assessora interna há 5 anos no Hospital Mater Dei Porto Dias. Sócia fundadora do Ampuero & Vieira Consultoria e Advocacia em Saúde, especializado em prestar serviços jurídicos com ênfase em gestão de riscos para empresas e profissionais de saúde.

Patrick Carvalho:

Graduado em Recursos Humanos, pela Universidade da Amazônia; pós graduado em Psicologia Organizacional Instituição, pela Faculdade Única e em Gestão de Pessoas, pela Universidade da Amazônia. possui formação em Coaching, Programação neurolinguísticas (PNL), Constelações Sistêmicas e Organizacionais, Formação de Gestores Líderes, todos pelo Instituto Internacional Japonês de Coaching & PNL. Certificado em Matriz de Avaliação 9 box, pela Platinum Consultoria, em Analista de Perfil Comportamental, pelo Espaço Psiquimos (Certificação Internacional Solides). Experiência com pessoas na área hospitalar, tendo trabalhado 10 anos no Departamento Pessoal da PRO-SAÚDE, no Hospital Metropolitano. Atuou como docente em pós-graduação na UNIFATEC e atualmente é palestrante e professor no CFIS CURSOS PROFISSIONALIZANTE, no GRAU TÉCNICO BELÉM.

QUEM É A DALMASS?

A DALMASS é uma empresa especialista em Pós-graduação lato sensu nas áreas de Gestão, Saúde, Psicologia, Farmácia, Estética, Direito, Engenharia, Nutrição, Perícia, Meio Ambiente, Contabilidade, Liderança & Compliance, Gestão de Negócios e Comunicação.

Referência na oferta de cursos de especialização na Região Norte do país, em cidades como Belém, Marabá, Santarém e Macapá, a DALMASS é referência de mercado em suas áreas de atuação pelo ensino de credibilidade e networking que gera resultados para mais de 3.000 alunos certificados e em formação.

Focada em melhorar a empregabilidade e a atualização profissional de seus alunos, a empresa valoriza o corpo docente que tem comprovada experiência acadêmica e importante atuação profissional. A sala de aula serve como um laboratório para vivências, troca de experiências entre discentes e docentes.

Existem também dias de campo e atividades práticas fora de sala de aula. Tudo isso para atender à necessidade dos pós-graduandos em agregar valor à sua carreira.

Outro diferencial da empresa é a capacidade de atrair e se associar a lideranças de renome, por meio de parcerias com associações, entidades de classe, empresários regionais e formadores de opinião. Como consequência, tornou-se uma Escola de Especialização, capaz de fomentar as melhores práticas no mercado de trabalho e certificar profissionais a partir da credibilidade, inovação e responsabilidade.