

MBA

Gestão em Organizações de
Saúde, Hospitais & Clínicas



APRESENTAÇÃO

O Curso foi estruturado para promover e estimular novas **ESTRATÉGIAS** à Gestão em Organizações Sociais de Saúde, Hospitais & Clínicas, visando ao aprimoramento dos processos jurídicos, financeiros, operacionais, administrativos, marketing e comunicação interna e externa, a gestão com foco nas pessoas.

Considerando a Lei nº 9.637, de 15, de maio de 1998 – Dispõe sobre a qualificação de entidades como organizações sociais, a criação do Programa Nacional de Publicização, a extinção dos órgãos e entidades que menciona e a absorção de suas atividades por organizações sociais, e dá outras providências;

Considerando a Lei nº 13.019, de 31 de julho de 2014 – Estabelece o regime jurídico das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil, em regime de mútua cooperação, para a consecução de finalidades de interesse público e recíproco, mediante a execução de atividades ou de projetos previamente estabelecidos em planos de trabalho inseridos em termos de colaboração, em termos de fomento ou em acordos de cooperação; define diretrizes para a política de fomento, de colaboração e de cooperação com organizações da sociedade civil; e altera as Leis nos 8.429, de 2 de junho de 1992, e 9.790, de 23 de março de 1999;

Considerando as Portaria nº 2.224/GM Em 5 de dezembro de 2002 – Estabelece o sistema de Classificação Hospitalar do Sistema Único de Saúde; e,

Considerando a Portaria 2.225 de 05 de dezembro de 2002 – Estabelece as exigências mínimas técnica/administrativa das administrações hospitalares, qualificações profissionais exigíveis para gerenciamento em conformidade com o Porte do hospital.

Independente do setor de atuação, Público/Privado, a busca pela vantagem competitiva entre as organizações é constante, mas este alcance passa por mudanças de postura gerencial, rompimento dos paradigmas, estilos de liderança, logística, custos, planejamento, projetos viáveis, capacitação constante dos profissionais que compõem a equipe da organização.

Oportunizando àqueles que diante das rotinas profissionais, distâncias e dificuldade de locomoção ao local das aulas, este formato de ensino e formação profissional torna acessível a participação de alunos de diversas regiões ao conhecimento e formação para este mercado de potencial profissional, através das aulas em tempo real, utilizando as ferramentas disponíveis no mercado que proporcionam este modelo de ensino.

Além de ter foco estratégico, o curso aborda as práticas e atividades rotineiras do administrador das Organizações em Saúde em sua realidade profissional com linguagem de fácil assimilação para profissionais com formação assistencial ou pouco familiarizados com técnicas e termos específicos da gestão. Considerando as novas exigências de mercado, no que tange a efetividade, o curso contempla módulos com foco na preparação do profissional para os processos de acreditação nos serviços em saúde.



OBJETIVO GERAL:

Habilitar e qualificar os profissionais à função de gestor em organizações de serviços em saúde pública ou privada, em conformidade com a legislação vigente. E, oferecer uma sólida fundamentação teórica e prática (adequar a teoria às situações rotineiras, através de estudos de casos concretos) na gestão das instituições de serviços de saúde no que tange aos processos gerenciais e técnicos para proporcionar subsídios ao primor dos serviços de assistência à saúde. Qualificar os profissionais para os desafios da melhoria contínua para alcance dos objetivos dos programas de acreditação em saúde. Conceituar e entender as vantagens da GESTÃO DIGITAL e IAs na otimização dos resultados da empresa. Entender as novas tecnologias e através destas melhorar a assistência a saúde com foco no paciente.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Formar gestores com visão estratégica e sistêmica de maneira integrada entre os setores da saúde, compreensão jurídica dos atos, compromisso social, qualidade dos serviços prestados, bem como desenvolver competências e técnicas gerenciais contemporâneas que permitam identificar e apresentar soluções aos problemas fundamentais que afligem a área da saúde.

Desenvolver conhecimentos financeiros e econômicos, de planejamento estratégico, da gestão dos conflitos gerados pelas mudanças necessárias nas organizações, adequação dos interesses organizacionais em conformidade com as legislações vigentes, compreensão das tecnologias e oportunidades geradas pelos seus respectivos investimentos. Capacitar os gestores para integrar os esforços dos seus recursos humanos aos objetivos da empresa.

PÚBLICO-ALVO

Profissionais graduados que desejam se habilitar e qualificar para a Gestão das Organizações em Saúde, Hospitais & Clínicas através do aprendizado dos conhecimentos necessários para superar os desafios organizacionais e assumir posições de destaque no mercado da saúde.



CRONOGRAMA DE AULAS

Módulo	Disciplina
1	ASPECTOS JURÍDICOS EM SAÚDE – Direito do Consumidor; Responsabilidade Civil; LGPD; Licitação
2	FATURAMENTO HOSPITALAR: gestão de contratos de convênio e faturamento em conformidade para redução de glosas
3	GESTÃO MÉDICA e ASSISTÊNCIAL - da capacitação a mensuração de resultado de qualidade e segurança
4	GESTÃO DA ENGENHARIA CLÍNICA_Projetos e Custos
5	GESTÃO DA QUALIDADE (Técnicas & Ferramentas da Gestão da Qualidade) & PROGRAMAS DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR E SEUS PROCESSOS
6	GESTÃO e IMPLANTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR - HOME CARE
7	GESTÃO DE SERVIÇOS DE ENFERMAGEM E BIOSSEGURANÇA
8	GESTÃO DO MARKETING DE SERVIÇOS EM SAÚDE_telemedicina; mídias sociais & impactos
9	FINANÇAS, CONTROLADORIA E GESTÃO DE CUSTOS
10	LEGISLAÇÃO TRABALHISTA & PREVIDENCIÁRIA
11	MTC
12	NEGOCIAÇÃO, GESTÃO DA MUDANÇA & CONFLITOS
13	ORGANIZAÇÕES SOCIAIS EM SAÚDE
14	PLANO DE NEGÓCIOS EM SAÚDE – Análise das modalidades de recursos e fontes orçamentárias (Público, Privado, Nacionais e Internacionais).
15	GESTÃO DIGITAL & IA – desafio da implantação tecnológica na assistência a saúde

GRADE: 15 MÓDULOS

DURAÇÃO: 360 HORAS



COORDENAÇÃO

Paulo Roberto Costa dos Santos

Mestrado em Administração de empresas, Especialista em Gestão de Empresas, Especialista em Administração Financeira, Auditoria e Controladoria, Especialista em Gestão e Auditoria em Sistema de Saúde, Especialista em Contabilidade e Direito Tributário, graduando em Direito e Bacharel em Administração de empresas com Hab. Marketing. Experiência profissional em gestão de estoque, processos e sistematização, produção, implementação de sistema de informação, executivo em empresas nacionais e multinacionais, professor, consultor em gestão empresarial especializado no setor da saúde, e representante do sistema de gestão Hospitalar IS Saúde nos Estados do Pará, Maranhão e Piauí.

CORPO DOCENTE

Andréa Maria Peixoto Fael

Administradora, da qualidade, Auditora ISO 9000, Avaliadora ONA, especialista em Planejamento Estratégico, Gestão da Qualidade, Gestão de Excelência, Administração com Ênfase em Qualidade, Gestão de Unidade de Saúde, Direitos Administrativo e Constitucional. Atualmente é Coordenadora de Gestão de Riscos e Acreditação na Secretaria de Saúde do Estado de Goiás. Ex Vice-Presidente da Cooperativa de Crédito dos Servidores do Estado de Goiás, Membro do Conselho Estadual de Previdência, Artista Plástica como hobby.

Cinthyá Francinete Pereira Pires

Possui formação acadêmica como Farmacêutica com habilitação em Bioquímica, cursou a faculdade de farmácia no Centro de Ensino Superior do Pará - CESUPA e faculdade de Nutrição na Universidade Federal do Pará. Formada pelo Centro de Ensino Superior do Pará em 1994 como farmacêutica-Bioquímica, Possui as seguintes qualificações: 1 Especialista em Citologia Clínica com ênfase no trato genital feminino (2001) 2.iniciou especialização em Farmacologia Clínica. 3.Em 2013 concluiu a especialização em Regulação em Saúde do SUS, integrante do Projeto de Gestão da Clínica no SUS, pelo Hospital Sírio Libanês em parceria com o Ministério da Saúde, onde desenvolveu projeto aplicativo? AS ESTRATÉGIAS QUE PODERÃO SER UTILIZADAS PARA MINIMIZAR AS DIFICULDADES DAS MULHERES DA REGIÃO DE SAÚDE NORDESTE (DISTRITO DO MOSQUEIRO) AO ACESSO DO PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO. 4. Desenvolvimento Gerencial Integrado da Linha de Atenção às Urgências no ambiente Hospitalar.

5. Possui título de MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO E SERVIÇOS DE SAÚDE. Farmacêutica concursada pela Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará - FSCMPA desde 2006, sendo premiada pelo Conselho Regional de Farmácia do Estado do Pará com o Título de Destaque Farmacêutico em 2009, no Seguimento Farmácia Hospitalar e premiada novamente pelo mesmo CRF como Farmacêutica do Ano de 2017. Em 2011 assumiu o cargo de Assessora Técnica da Presidência, permanecendo por um ano. Atualmente exerce o cargo de DIRETORA TÉCNICO OPERACIONAL da FSCMPA, como titular pela segunda vez desde 2012. É professora universitário e leciona para os cursos de Farmácia, Biomedicina e Nutrição

Francilene da Luz Belo

Possui graduação em Enfermagem e Obstetrícia pela Universidade Federal do Pará (1996). É especialista em Enfermagem em Terapia Intensiva pelo Instituto de Pós Graduação (IBPEX). Mestre em Enfermagem pelo PPGENF (Programa de Pós-Graduação em Enfermagem /UFPA) na linha de Educação, Formação e Gestão. Credenciada em Nefrologia pela Sociedade Brasileira de Enfermagem em Nefrologia. Instrutora do Pré Hospital Trauma Life Support (PHTLS) pela Faculdade de Medicina da Santa Casa de São Paulo/Colégio Americano de Cirurgiões. Instrutora do Advanced Trauma Care for Nurses (ATCN) pelo Comitê de Trauma Brasileiro e American College of Surgeons (USA). Diretora Nacional de Educação do Colégio Brasileiro de Enfermagem em Emergência (COBEEM). Membro da Society of Trauma Nurses e Sociedade Pan-americana de Trauma. Atualmente é docente efetiva do Curso de Graduação em Enfermagem da Faculdade de Enfermagem da Universidade Federal do Pará, Semi-Internato I, na Atividade Curricular Enfermagem em Urgência e Emergência. Coordenadora de Estágio Hospitalar da Faculdade de Enfermagem - FAENF/UFPA. Tem experiência na área de Enfermagem, com ênfase em Enfermagem em Terapia Intensiva, Urgência e Emergência e Gestão em Enfermagem, atuando principalmente nos seguintes temas: gestão, enfermagem, atls, terapia intensiva, terapia renal substitutiva e urgência e emergência - moldes atls e phtls.





José Volnei Lápis Lopes

Engenheiro Químico pela UFRGS em 1980. Especialização em Engenharia Clínica pela UFRGS/HCPA em 1996. Especialização em Gestão de Recursos Físicos e Tecnológicos em Saúde pela IOCRUZ/ENSP em 2007. Engenheiro responsável técnico pela Gestão ambiental do Grupo Hospitalar Conceição em Porto Alegre desde 1993. Diretor da Techosp - Gestão de Tecnologia em Saúde desde 2010. Coordenador do Comitê Técnico de Gestão Ambiental do Sindicato dos Hospitais de Porto Alegre. Ministra palestras e cursos sobre Gestão Ambiental em Estabelecimentos Assistenciais de Saúde em cursos de pós de graduação e em processos de capacitação internos (ênfase em gestão de resíduos). Presta consultoria a diversas empresas em sua área de atividade, em especial na elaboração de Planos de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde. Professor do curso de Engenharia Química da Universidade Federal de Santa Maria. Professor do curso de Engenharia Química da PUC- RS. Apresentação de trabalhos em congressos nacionais e internacionais na área de Gestão de Recursos Físicos e Tecnológicos em Saúde.

Tereza Cristina Medeiros Pinheiros de Lima

Doutora em Educação pela Universidade Federal de Goiás - UFG (2007). Mestre em Educação - UFG (2001). Especialista em Administração de Recursos Humanos - UCG. Graduação em Psicologia pela Universidade Católica de Goiás (1981). Consultora. Palestrante. Professora Adjunto da Universidade Católica de Goiás, desde 1984. Membro do Conselho da Escola de Gestão e Negócios da Pontifícia Universidade Católica de Goiás de 2015 até os dias atuais. Coordenadora do Núcleo de Pesquisa da Escola de Gestão e Negócios – NUPEN – PUCGOIAS. Coordenadora local do MINTER - Programa de Mestrado em Administração da UNISINOS (2009-2010). Professora Titular da Escola Superior de Negócios - ESUP - Curso de Administração certificado pela Fundação Getúlio Vargas. Coordenadora do Núcleo de Pesquisa e Extensão da Escola Superior de Negócios. Autora dos livros O Curso de Administração da Universidade Católica de Goiás (Ed.PUCGOIÁS, 2001), A História da Administração no Brasil e em Goiás (Ed.PUCGOIÁS, 2009) e SICOOB AGRORURAL: uma história escrita a várias mãos (Ed.PUCGOIÁS, 2011). Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Administração de Recursos Humanos, atuando nas áreas de psicologia organizacional, gestão de pessoas, cooperativismo, ensino superior, metodologia do ensino superior e metodologia de pesquisa. Professora de Programas de Pós-graduação. Professora dos Programas de Cooperativismo do SESCOOP/GOIAS

QUEM É A DALMASS?

A DALMASS é uma empresa especialista em Pós-graduações e MBAs.

Sendo referência na oferta de cursos de especialização na Região Norte, Centro-Oeste e Distrito Federal do país, em cidades como Belém, Marabá, Santarém, Macapá, Goiânia e Brasília, a DALMASS é referência de mercado em suas áreas de atuação pelo ensino de credibilidade e networking que geram resultados para mais de 3.000 alunos certificados e em formação.

Focada em melhorar a empregabilidade e a atualização profissional de seus alunos, a empresa valoriza o corpo docente, que tem comprovada experiência acadêmica e importante atuação profissional. A sala de aula serve como um laboratório para vivências, troca de experiências entre discentes e docentes.

Existem também dias de campo e atividades práticas fora de sala de aula. Tudo isso para atender à necessidade dos pós-graduandos em agregar valor à sua carreira.

